

Inspectierapport

BSO Verpleegkundige en reguliere kinderopvang Het Wollige
Schaap (BSO)
Heistraat 1
5445AR Landhorst
Registratienummer 226712497

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint Anthonis
Datum inspectie:	27-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Algemeen

BSO het Wollige Schaap is in juli 2017 gestart met de opvang. Tevens is er een kinderdagverblijf van dezelfde houder op dit adres. De locatie is gelegen in het buitengebied. De BSO verzorgt de opvang van maximaal 10 kinderen in de basisschoolleeftijd. Er heeft recentelijk een verbouwing plaatsgevonden van het KDV, waardoor de BSO intern is verhuisd naar de eerste verdieping van het woonhuis. Zij hebben de beschikking over een halletje en een kamer/groepsruimte. In de groepsruimte staat een tafel met stoelen. Er zijn enkele (speel)hoeken gecreëerd en materialen staan opgeslagen in kasten. De groepsruimte is bereikbaar via de voordeur van het woonhuis met een trap naar de eerste verdieping.

Het buitenspeelsterrein is aangrenzend gelegen. Het terrein is speels en uitdagend ingericht. De kinderen mogen onder begeleiding ook de aanwezige dieren verzorgen. Een konijn, cavia's, kippen, schapen, etc. Ook mogen de kinderen onder begeleiding meehelpen in de groentetuin. Het betreft een gedeelte buitenruimte met de kinderdagverblijfkinderen.

Inspectiegeschiedenis

Juni 2017: onderzoek voor registratie: advies opnemen landelijk register kinderopvang.

September 2017: onderzoek na registratie: voldaan aan getoetste eisen Wet Kinderopvang.

Maart 2018: volledig jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste eisen Wet Kinderopvang.

Inspectie woensdag 27 maart 2019

Er heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO Het Wollige Schaap. Het betreft een jaarlijks onderzoek. Als gevolg van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang zijn met ingang van 2018 en 2019 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. Een aantal gewijzigde eisen worden in 2019 eenmalig beoordeeld. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Op de dag van inspectie worden 3 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Er zijn gesprekken gevoerd met de beroepskracht, enkele documenten en de aanwezigheidsregistratie zijn ter plekke ingezien en er heeft observatie op de groep plaatsgevonden.

De kinderen zijn door de beroepskracht op school opgehaald met een busje. Bij binnenkomst op de BSO eten ze fruit en drinken gezamenlijk aan tafel. Ieder kind krijgt de gelegenheid om iets te vertellen, het moment verloopt ontspannen. Ze mogen vervolgens kiezen wat ze willen doen. De beroepskracht laat zich leiden door de behoeften van de kinderen. Het voorstel is om de raam te beschilderen. 2 kinderen gaan enthousiast aan de slag. Het derde kind kiest ervoor een boekje te lezen. Ze hebben het zichtbaar naar hun zin.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle, tijdens deze inspectie getoetste voorwaarden volgens de eisen uit de Wet Kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en een gesprek met de beroepskracht.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Dit betreft het handboek VAK-formule van de Verenigde Agrarische Kinderopvang waarin de theoretische achtergronden staan beschreven. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan waarin de praktische uitvoering is uitgewerkt.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Maandelijks vindt een teamoverleg plaats waar (een onderdeel van) het pedagogisch beleid wordt besproken. Tevens tekenen beroepskrachten een lijst af als ze betreffend document hebben doorgenomen. De houder houdt hier actief zicht op.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en een interview met de beroepskracht, is dit beoordeeld.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op de volgende momenten:

- binnenkomst van de kinderen op de BSO
- eet- en drinkmoment aan tafel
- activiteit 'ramen beschilderen'
- vrij spel

Emotionele veiligheid

Er is sprake van inzet van vaste beroepskrachten op de BSO. De samenstelling van de groep kinderen is ook vast, er zijn altijd vertrouwde gezichten van leeftijdsgenoten.

De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend. Het tafelmoment oogt ontspannen, de kinderen kletsen met elkaar en de beroepskracht.

De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht; zij reageren enthousiast op het voorstel van de beroepskracht om de ramen te beschilderen met raamverf.

Persoonlijke competentie

De beroepskracht sluit aan op wensen en ideeën van een kind. Hij begeleidt een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Een kind geeft aan dat hij graag een spelletje wil spelen met de beroepskracht. De beroepskracht reageert enthousiast en vraagt welk spel het kind leuk vindt. Ze spelen 'Poepie Knor'.

De beroepskracht en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Sociale competentie

De beroepskracht moedigt de interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Hij helpt de kinderen om contact met elkaar te maken. Tijdens het klaarzetten van het gezelschapsspelletje tonen de andere kinderen ook interesse. De beroepskracht vraagt of ze ook mee willen doen. Hij benoemt vervolgens dat hij het leuk vindt dat ze het spelletje met z'n allen gaan spelen. Tijdens het eet- en drinkmoment worden alle kinderen betrokken bij het gesprek en vormen ze onderdeel van de groep.

Normen en waarden

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Zij hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

De beroepskracht is zich bewust van de professionele voorbeeldrol. Kinderen krijgen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met anderen. De beroepskracht communiceert in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten van deze locatie zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldig VOG. Zij zijn daarnaast, zoals vereist, in dit systeem gekoppeld aan de organisatie.

De vrijwilliger die ingezet wordt om de kinderen van school te halen en de tuinman beschikken eveneens over een geldige VOG en zij zijn ook ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien en zij beschikken over een passend diploma conform de meest actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Er is een steekproef genomen in de praktijk uit de roosters van de beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen. Hieruit blijkt dat op de gecontroleerde momenten voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen.

De basisgroep bestaat nooit uit meer dan 10 kinderen, zij worden opgevangen door 1 beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één basisgroep op BSO Het Wollige Schaap. De groep bestaat uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De groep is iedere dag van de week geopend. Er vindt naschoolse opvang plaats en tijdens schoolvakanties dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is beoordeeld of het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel is en of het wordt nageleefd.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Daarnaast zijn er diverse protocollen opgesteld waarin nader beleid is uitgewerkt. Er zijn locatie-specifieke huisregels opgesteld.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ieder teamoverleg staat het beleid op de agenda. Er zijn notulen van het overleg ingezien. Tevens tekenen beroepskrachten een lijst af als ze betreffend document hebben doorgenomen. De houder houdt hier actief zicht op.

Uit navraag bij de beroepskracht blijkt deze op de hoogte te zijn van de inhoud van het beleid. De beroepskrachten worden actief betrokken en hebben eigen verantwoordelijkheden toebedeeld gekregen om het beleid actueel te houden, zij hebben een signalerende taak. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun eigen rol in het actueel houden van het beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Verpleegkundige en reguliere kinderopvang
Het Wollige Schaap
Website : <http://www.hetwolligeschaap.com>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Yvonne Wijnen-van den Berg
KvK nummer : 17253640
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint Anthonis
Adres : Postbus 40
Postcode en plaats : 5845ZG SINT ANTHONIS

Planning

Datum inspectie : 27-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.